RAPORT ZE SCANU · PODSUMOWANIE DLA WŁAŚCICIELA

ProcesUp

Werandika · sklep internetowy, dom i ogród

Proces: od zamówienia do faktury i odpowiedzi klientowi · biuro, 6 osób · Scan 3 h 40 min · listopad 2026

Przykładowy raport. Nazwa firmy „Werandika" jest fikcyjna, dane oparte na typowym sklepie internetowym zatrudniającym 6 osób w biurze.

W skrócie. Biuro traci ok. 27 godzin tygodniowo na pracę, którą da się uprościć lub zautomatyzować. To ok. 0,7 etatu i ok. 85 tys. zł rocznie. Największa strata to ręczne przepisywanie zamówień do Subiekta. Największe ryzyko to reklamacje bez pilnowanego terminu.

ok. 27 h
tygodniowo powtarzalnej pracy w 3 obszarach

ok. 85 tys. zł
rocznie kosztuje ta praca (60 zł/h)

ok. 18 h
tygodniowo do odzyskania

ok. 57 tys. zł
rocznie wart jest odzyskany czas

#	GDZIE UCIEKA CZAS	PRIORYTET	DZIŚ	KOSZT / ROK	DO ODZYSKANIA
1	**Przepisywanie zamówień** Allegro, sklep i maile B2B wpisywane ręcznie do Subiekta. 9 korekt w miesiącu.	wysoki	14,5 h / tydz.	ok. 45 tys. zł	**ok. 11 h / tydz.**
2	**Skrzynka i reklamacje** 70 maili dziennie bez przypisania. 3 z 23 reklamacji po terminie.	wysoki	8,8 h / tydz.	ok. 27 tys. zł	**ok. 4,4 h / tydz.**
3	**Raport dla właściciela** Składany ręcznie z 3 systemów, dane z tygodniowym opóźnieniem.	średni	4 h / tydz.	ok. 12,5 tys. zł	**ok. 3,2 h / tydz.**

Ryzyko do pilnowania od zaraz: na reklamację konsumenta trzeba odpowiedzieć w 14 dni. Brak odpowiedzi oznacza uznanie reklamacji (art. 7a ustawy o prawach konsumenta).

PIERWSZY KROK · 2–4 TYGODNIE

Połączyć Shoper, Allegro i Subiekt nexo PRO przez jedno miejsce obsługi zamówień (Base.com).

Oczekiwany efekt: ok. 11 h tygodniowo mniej przepisywania i mniej korekt. Miernik: czas obsługi zamówienia i liczba korekt w miesiącu.

KROK 2 · 1–2 TYG.
Zasady skrzynki i rejestr reklamacji z przypomnieniem w 10. dniu.

KROK 3 · 1–2 TYG.
Raport poranny o 8:00 i 3–5 wskaźników dla właściciela.

DO DECYZJI
Wdrażamy krok 1 samodzielnie albo z ProcesUp? Raport zostaje u Państwa w obu przypadkach.

Liczby to szacunki z obserwacji i próbek z jednego dnia (koszt pracy 60 zł/h z narzutami, 52 tygodnie). Szczegóły i metoda: strony 3–9 raportu.